

Elit company s.r.o., Baštěcká 272, 250 72 Předboj

IČ: 28425405, DIČ: CZ28425405, Zapsáno u Městského soudu v Praze, spisová značka C, vložka 140574
/Dále jen "Elit company" nebo "Pivní lázně Bernard"/

I. Prohlášení o seznámení se Zásadami zpracování osobních údajů v Pivních lázních Bernard

1) Potvrzením tohoto dokumentu potvrzujete, že jsme Vás seznámili s tím, jak v Pivních lázních Bernard zpracováváme Vaše osobní údaje, včetně telefonního čísla, emailu a dalších důvěrných informací, (dále také společně „Informace o Vás“). Potvrzujete, že znáte obsah našich Zásad zpracování osobních údajů v Pivních lázních Bernard (dále jen „Zásady“), které zpracovávání osobních údajů u nás popisují.

II. Souhlas se zpracováním osobních údajů

1) Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů k jednotlivým účelům vyznačíte zaškrtnutím souhlasu **se Zásadami zpracování osobních údajů v příslušném poli.**

2) Marketingové činnosti Informace o Vás budeme zpracovávat pro marketingové účely, tedy pro činnosti zahrnující vyhodnocování klientských dat, včetně jejich profilování, za účelem zvyšování kvality, komplexnosti a optimalizace našich služeb apod., jakož i zaslání aktuálních informací a nabídek produktů a služeb poskytovaných námi (tak jak jsou definovány níže).

3) S nabídkou produktů a služeb Vás můžeme oslovit prostřednictvím:

- Emailu
- Telefonu (i SMS)
- Facebooku nebo jiných sociálních sítí

4) Na základě tohoto souhlasu budeme zpracovávat Vaše identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o využívání našich služeb (blíže viz Zásady) a další údaje využitelné pro marketing (např. sociodemografická data, geolokační údaje, informace z internetového prohlížeče, který používáte). Tento souhlas nám poskytujete na dobu 10 let od jeho udělení.

5) Na základě tohoto souhlasu též výslovně souhlasíte s pořízením fotografií (či jiným zachycením Vaší podoby) a jejich rozšiřováním v souladu s § 84 a násl. OZ, ať v podobě hmotné nebo digitalizované během pořádaných akcí a na webových stránkách Pivních lázní Bernard. Nesouhlas musí být výslovně prohlášen. Na základě tohoto souhlasu jsou Pivní lázně Bernard oprávněny pořízené fotografie (či jiná zachycení Vaší podoby) dále šířit a reprodukovat pro účely své propagace (webové stránky, sociální sítě a ostatní propagační materiály) a k jiným marketingovým účelům. Tento souhlas udělujete na dobu 10 let od jeho udělení a máte právo jej kdykoli odvolat v souladu s § 87 odst. 1 NOZ.

6) Podpisová biometrie

Souhlasím, aby Pivní lázně Bernard zpracovávaly moje osobní údaje spojené s biometrickými charakteristikami mého podpisu za účelem ověřování a prokazování mé totožnosti v souvislosti se sjednáváním rezervace, prokazování přítomnosti na proceduře, podepisováním seznámení s riziky spojené s absolvováním procedury. Tento souhlas nám poskytujete na dobu 10 let od jeho udělení.

7) Váš souhlas je dobrovolný a můžete jej kdykoliv odvolat písemně zasláním na poštovní adresu Elit company nebo emailem na info@pivnilaznebernard.cz. V případě odvolání souhlasu Vaše osobní údaje nebudeme nadále zpracovávat pro účel, ke kterému jste nám poskytl svůj souhlas. Vaše osobní údaje uvedené v Zásadách však budeme moci nadále zpracovávat pro účely, ke kterým podle zákona nepotřebujeme Váš souhlas. Tyto účely naleznete v Zásadách.

III. Zásady:

Jaké osobní údaje klienta Pivní lázně Bernard shromažďují a zpracovávají?

Osobní údaje, které mohou Pivní lázně Bernard zpracovávat i bez souhlasu klienta:

- **identifikační údaje** - osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci klienta (jméno, příjmení, titul, adresa trvalého pobytu, zaslací adresa, podpis, u klienta - fyzické osoby podnikatele a právnické osoby též daňové identifikační číslo a IČ)
- **kontaktní údaje** - osobní údaje umožňující kontakt s klientem (zejména klientem uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu, emailová adresa a jiné obdobné informace)
- **údaje o využívání služeb** - údaje o sjednání a využívání služeb Pivních lázní Bernard (např. údaje o o obrotech prodeje, transakční údaje, záznamy telefonických hovorů, záznamy jiné komunikace s klientem).

Osobní údaje, které Pivní lázně Bernard zpracovávají se souhlasem klienta, jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů, který může klient udělit Pivním lázním Bernard. S ohledem na smluvní charakter vztahů mezi

Pivními lázněmi Bernard a klientem je poskytnutí osobních údajů zcela dobrovolné. Pivní lázně Bernard ale nemohou uzavřít obchod (e-shop) nebo poskytnout službu, pokud jí nejsou poskytnuty osobní údaje nezbytné pro uzavření příslušného obchodu nebo poskytnutí služby.

Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Přímo od klienta při jednání o uzavření obchodu, online rezervace, telefonické, emailové, písemné rezervace nebo poskytnutí služby a při její následné realizaci.

K Jakým účelům údaje využíváme a zpracováváme?

Bez souhlasu klienta (viz § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů):

- pro účely související s obchody a službami, zejména pro vyhodnocení žádosti o uzavření obchodu nebo poskytnutí služby, pro zajištění všech dalších činností souvisejících s realizací obchodu či služby a pro vývoj nových služeb;
- pro ochranu svých práv a právem chráněných zájmů, především pro provádění analýz a vyhodnocování možných rizik.

Se souhlasem klienta:

- pro další účely (např. pro marketingové činnosti apod.).

Jakým způsobem zajišťujeme ochranu osobních údajů?

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a Pivní lázně Bernard disponují moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální možnou ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Jaký přístup má klient ke svým osobním údajům a jaká je povinnost Pivních lázní Bernard?

Informaci o tom, jaké osobní údaje o klientovi Pivní lázně Bernard zpracovávají, si klient může vyžádat v sídle společnosti Elit company nebo na emailové adrese info@pivnilaznebernard.cz. Informaci v zákonem stanoveném rozsahu (viz § 12 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů) vyhotoví Pivní lázně Bernard bez zbytečného odkladu a předá ji klientovi osobně, nebude-li výslovně dohodnut jiný způsob předání. Za poskytnutí informace mají Pivní lázně Bernard právo požadovat úhradu nákladů spojených s jejím poskytnutím (viz § 12 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů). Pokud klient zjistí nebo se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo ze strany Pivních lázní Bernard k porušení jeho práv či k porušení povinností stanovených zákonem, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které mu k tomu platná právní úprava poskytuje (viz § 21 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů). Se svými podněty se může klient obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kam se může klient obrátit pro další informace, kde může uplatnit případné námitky ke zpracování osobních údajů?

Klient má kdykoli možnost se obrátit na telefonní linku Pivních lázní Bernard 724 914 069, kde mu budou zodpovězeny veškeré dotazy týkající se problematiky osobních údajů. Žádost o informaci o zpracovávaných osobních údajích lze podat v sídle společnosti Elit company s.r.o. Uplatnit případné námitky proti zpracování osobních údajů, odvolat udělený souhlas či změnit jeho rozsah lze některým z následujících způsobů:

- písemně na adrese Elit company
- e-mailovou zprávou na: info@pivnilaznebernard.cz
- písemnou, e-mailovou nebo telefonickou žádostí podanou týmu ombudsmana

Jak Pivní lázně Bernard informují o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně?

- tyto zásady jsou veřejně přístupné v tzv. Informační knize umístěné v sídle společnosti Elit company dále též na internetových stránkách www.pivnilaznebernard.cz;
- s pravidly zpracování osobních údajů a jejich ochrany je klient seznámen při uzavírání obchodu, rezervace či poskytnutí služby; v této souvislosti je klient také požádán, aby se vyjádřil k Pivním lázním Bernard navrženým souhlasem se zpracováním osobních údajů;