

ООО «Элит компани», Баштецка 272, 250 72 Пршедбой

ИН: 28425405, ИНН: CZ28425405, Регистрация в городском суде в Праге, номер дела С, отдел 140574 /Далее "Элит компани" или "Пивные спа Бернад"/

I. Заявление о соблюдении Политики конфиденциальности в Пивных Спа Бернад

1) Подтвердив этот документ, вы подтверждаете, что мы ознакомили Вас со способом обработки вашей личной информации, включая номер телефона, электронную почту и другую конфиденциальную информацию, (далее «Информация о Вас»). Подтверждаете, что ознакомлены с содержанием нашей Политики обработки личной информации в Пивных спа Бернад (далее «Принципы»), описанной в документе о персональной обработке данных, который Вы подписываете у нас.

II. Согласие на обработку персональных данных

1) Свое согласие на обработку персональных данных для отдельных целей отметьте крестиком соглашения с **Обработкой персональных данных в соответствующем поле.**

2) С помощью маркетинговых исследований мы будем обрабатывать информацию о Вас в маркетинговых целях, то есть для мероприятий, связанных с оценкой клиентских данных, включая их профилирование, с целью повышения качества, оптимизации наших услуг и т. д., а также для отправки актуальной информации о предложениях на продукты и услуги, предоставляемые нами (как описано ниже).

3) Предложения о продуктах и службах мы можем отправить Вам по средствам:

- Электронной почты

- Телефона (и СМС)

- Facebook или других социальных сетей

4) На основании данного соглашения мы будем обрабатывать Ваши персональные данные, контактные данные, данные об использовании наших служб (далее «Принципы») а также данные, которые возможно использовать для маркетинговых исследований (например например, социально-демографические данные, геолокационные данные, информацию из используемого вами интернет-браузера). Данное согласие Вы даете нам на срок 10 лет с момента его подписания.

5) На основании данного согласия Вы также соглашаетесь с созданием фотографий (или иным способом изображения Вас) а также их распространением в соответствии с законом § 84 а далее КК(коммерческий кодекс), в материальном либо цифровом виде, приобретенных в течение мероприятий и на сайте Пивных спа Бернад. Отказ должен быть четко указан. На основании данного согласия Пивные спа Бернад имеют право законно приобретенные фотографии(или иные изображения) распространять далее и использовать для агитации(сайты, социальные сети и другие агитационные материалы) и для иных маркетинговых целей. Данное согласие присваивается на срок 10 лет с момента подписания и у Вас есть право в любое момент расторгнуть соглашение на основании закона § 87 обзац. 1 НКК(Новый Коммерческий кодекс).

6) Биометрия подписи

Я согласен с тем, что Пивные спа Бернад обработают мои личные данные, связанные с биометрическими характеристиками моей подписи, для проверки и подтверждения моей личности в связи с бронированием, проверки присутствия на процедуре и подписания рисков, связанных с этой процедурой. Вы даете нам данное согласие на срок 10 лет с момента его подписания.

7) Ваше согласие является добровольным, и вы можете аннулировать его в любое время в письменной форме, отправив его на почтовый адрес компании Элит компани или по электронной почте info@pivnilaznebernard.cz. В случае аннулирования согласия мы больше не будем обрабатывать ваши личные данные в целях, для которых вы выдали нам свое согласие. Ваши личные данные, которые содержатся в Принципах мы и далее сможем использовать для целей к которым на основании закона согласие не требуется. Данные цели Вы найдете в Принципах.

III. Принципы:

Какие персональные данные клиента Пивных спа Бернад собирают и обрабатывают?

Персональные данные, которые Пивные Спа Бернад имеют право обрабатывать без согласия клиента:

- **идентификационные данные** - персональные данные, используемые для однозначной и безошибочной идентификации клиента (имени, фамилии, постоянного адреса, адреса доставки, подпись, у клиента - индивидуального предпринимателя и юридического лица, также идентификационный номер налогоплательщика и идентификационный номер)
- **контактная информация** - личная информация, позволяющая связаться с клиентом (в частности, контактный адрес клиента, номер телефона, адрес электронной почты и другая аналогичная информация)
- **údaje o využití služeb** - údaje o sjednání a využívání služeb Pivních lázní Bernard (např. údaje o obracech prodeje, transakční údaje, záznamy telefonických hovorů, záznamy jiné komunikace s klientem).
- **данные об использовании услуг** – данные об использовании услуг Пивных спа Бернад (например данные о продажах, данные о транзакциях, записи телефонных звонков, записи других сообщений с клиентом).

Личные данные, обрабатываемые Пивными спа Бернард с согласия клиента, описаны в согласии на обработку персональных данных, которые клиент может предоставить Пивным спа Бернард. На основании договорного характера отношений между Пивными спа Бернард и клиентом, предоставление персональных данных является полностью добровольным. Пивные спа Бернард не в праве заключить договор об услугах или продаже товара с клиентом без предоставления необходимых персональных данных.

С каких источников мы получаем персональные данные?

Напрямую от клиента при подписании договора, онлайн бронирования, бронирования по телефону, электронной почте или письменного бронирования или предоставления услуги с последующей реализацией.

С какой целью мы используем и обрабатываем данные?

Без согласия от клиента (далее § 5 обзац. 2 закона номер 101/2000 правового кодекса., о защите персональных данных):

- с целями, которые связаны с торговлей и услугами, а именно для оценки запроса о подписании договора или предоставлении услуг, для обеспечения всех дальнейших действий связанных с реализацией торговли или услуг и дальнейшего развития услуг;
- для защиты своих прав и охраны законных интересов, в первую очередь для проведения исследований и оценки потенциальных рисков.

С согласием от клиента:

- для иных целей (например для маркетинговой деятельности и т.д.).

Каким образом мы обеспечиваем охрану персональных данных?

Личные данные находятся под постоянным физическим, электронным и процедурным контролем, Пивные спа Бернард используют современные механизмы контроля, технического и защитного обеспечения для предоставления максимальной защиты обработанных данных от несанкционированного доступа или передачи, потери или уничтожения и других возможных злоупотреблений.

Каждое лицо, которое имеет доступ к личным данным клиентов в рамках рабочего договора несет ответственность за конфиденциальность данных.

Какой доступ к персональным данным есть у клиента и какие обязанности имеются у Пивных спа Бернард?

Информацию о том, какие личные данные о клиенте Пивные спа Бернард обрабатывают, клиент имеет право потребовать по юридическому адресу фирмы Элит компани или по электронной почте info@pivnilaznebernard.cz. Информацию о законом установленном содержании (далее § 12 обзац номер 2 закона номер 101/2000, о защите персональных данных) подготовят Пивные спа Бернард без лишних отлагательств и предоставят лично клиенту, в случае если клиент не будет настаивать на ином способе передачи. За предоставление информации Пивные спа Бернард имеют право запросить денежную компенсацию за возникшие расходы (далее § 12 закона номер 101/2000, о защите персональных данных). Если клиент обнаружит, что при обработке персональных данных возникло нарушение прав со стороны Пивных Спа Бернард, то клиент имеет право потребовать возмещения с помощью законом установленных инструментов (далее § 21 закон номер 101/2000, о защите персональных данных). Со своим предложением клиент имеет право обратиться напрямую в учреждение по защите персональных данных.

Куда клиент может обратиться за дополнительной информацией, куда может подать возражения против обработки персональных данных?

У клиента есть возможность связаться по телефону с Пивными Спа Бернард 724 914 069, где ему ответить на все возникшие вопросы по проблематике персональных данных. Заявление о информации в отношении обработки персональных данных возможно написать по юридическому адресу фирмы Элит компани. Любые потенциальные возражения против обработки персональных данных, аннулирования соглашения или проведение изменений могут быть сделаны любым из нижеуказанных способов:

- в письменной форме на адрес фирмы Элит компани
- на электронный адрес: info@pivnilaznebernard.cz
- письменная, электронная или телефонная заявка, поданная в команду уполномоченного по правам человека:

Как Пивные Спа Бернард информируют о принципах и правилах обработки персональных данных и их защите?

- данные принципы общедоступны в так называемой Информационной книге, которая находится по юридическому адресу фирмы Элит компани а также на сайте www.pivnilaznebernard.cz;
- с правилами обработки персональных данных и их защитой, клиент ознакомлен при подписании договора, бронировании или предоставлении иных услуг; в этом контексте клиенту также предлагается прокомментировать соглашение на обработку персональных данных, предложенное Пивными Спа Бернард;